

Soluciones educativas en línea para la formación médica en Internado y Servicio Social

Lorena Gutiérrez Navarro
Coordinadora de Contenidos Digitales
Intersistemas S.A. de C.V.



Introducción - Reflexión

A partir de la emergencia sanitaria en 2020, se dio a la tarea de cubrir la necesidad de crear contenido digital didáctico para cubrir la necesidad educativa del estudiante de Medicina en Pregrado y Servicio Social a través de obras editoriales actualizadas y reconocidas como **MIP Competente** y **Exarmed**.

Todos los contenidos están estructurados con bases científicas, pedagógicas y tecnológicas a través de recursos educativos, interactivos y funcionales para el aprendizaje del alumno.

El reto de la educación por competencias es educar a los estudiantes para comprender la interacción entre la biología de la enfermedad y el contexto social del padecimiento; la atención de la salud del individuo y la salud pública; la comunicación humana y tecnología y ciencia médicas, y la medicina clínica y la comunitaria.



Perfilamiento y entrevista

Criterios

- Se realizaron 2 entrevistas a profundidad: alumnos de Internado y alumnos de Servicio Social previamente contextualizados.
- Sesiones remotas en 2 focus group, de 45 a 60 min con usuarios que utilizan diversas plataformas en línea para su estudio.
- Muestra sin distinción de género, que cursan los dos últimos años de la carrera de medicina.

Objetivos del estudio

- Se definieron los objetivos del estudio con las variables de cada perfil de usuario.
- Se preguntó sobre la bibliografía y herramientas base para su estudio.
- Se preguntó sobre la elección de material o herramientas de apoyo.
- Se explicó que la recopilación de la información se utilizaría para mejorar la interfaz y usabilidad de las plataformas MIP C y EXARMED.

Screenener

- Se preparó 2 baterías de preguntas, enfocando el uso de las plataformas MIP C para el grupo de alumnos de Internado y EXARMED para el grupo de alumnos de Servicio Social.
- Se realizaron preguntas específicas sobre los materiales que ofrece cada una de las plataformas para su año de estudio correspondiente.

Cierre

- Se ofreció a cada uno de los participantes un acceso a las plataformas correspondientes a su respectivo año de estudio.

Perfilamiento y entrevista - Focus Group



MIP⁺
competente

EXARMED

¡Bienvenido a este Focus Group!

Intersistemas agradece
tu participación

**¡Nos vemos jueves
29 de junio!**



FOCUS GROUP

¡Bienvenido!



- ✓ Intersistemas agradece tu participación
- ✓ ¡Nos vemos jueves 29 de junio!

MIP⁺
competente

EXARMED



Modelo Pedagógico - Dreyfus y Dreyfus

Modelo por Competencias

- El uso habitual y juicioso de la comunicación, el conocimiento, las habilidades técnicas, el razonamiento clínico, las emociones, los valores y la reflexión en la práctica cotidiana para el beneficio del individuo y de la comunidad.
- Descriptores de las personas. Conocimientos, habilidades, actitudes y valores.
- Las competencias tienden a ser abstractas, generales y difíciles de evaluar.

Actividades Profesionales Confiabiles (APROC)

- Permiten evaluar la competencia en acción (desempeño).
- Saber actuar en situaciones y contextos reales, donde las personas se enfrentan a problemas y movilizan sus recursos internos: conocimientos, habilidades, destrezas, valores y experiencias.
- Son observables y medibles, tanto en los procesos como en sus resultados.

Niveles de desempeño

- Novato
- Intermedio
- Competente
- Proeficiente
- Experto

Metodología -Design Thinking (diseño centrado en el usuario)



Empatizar

Se observaron las motivaciones e inquietudes de los alumnos por tener una herramienta de estudio práctica y funcional, con los conceptos necesarios que utilizarán durante su periodo de Internado y Servicio Social.



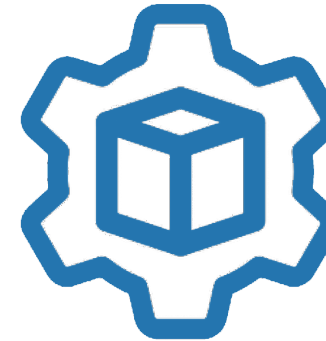
Definir

Se combinaron los hallazgos de la investigación para identificar los problemas de las plataformas en línea y sus diferentes elementos educativos, renovando toda la información para atender sus necesidades de estudio.



Idear

Se plantearon soluciones diversas en colaboración con editores médicos, coordinadores de universidades, ejecutivos de venta, programadores y diseñadores gráficos con el fin de abordar los requerimientos y necesidades académicas de los usuarios.



Prototipar

Se diseñaron propuestas gráficas para brindar una solución 360° enfocada a cada grupo (Internado y Servicio Social): libro impreso, plataforma en línea y App descargable.



Probar

Se implementaron las soluciones en facultades de medicina en el ciclo escolar 2023 - 2024. Se ofrece reporte de uso a las coordinaciones de cada universidad.

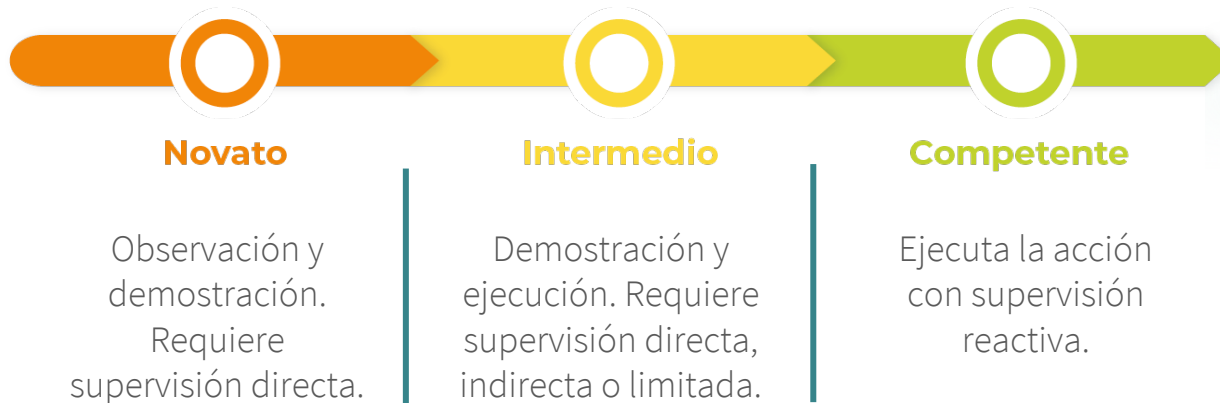
MIPCO[®] competente

LA SOLUCIÓN A LOS RETOS DEL INTERNADO

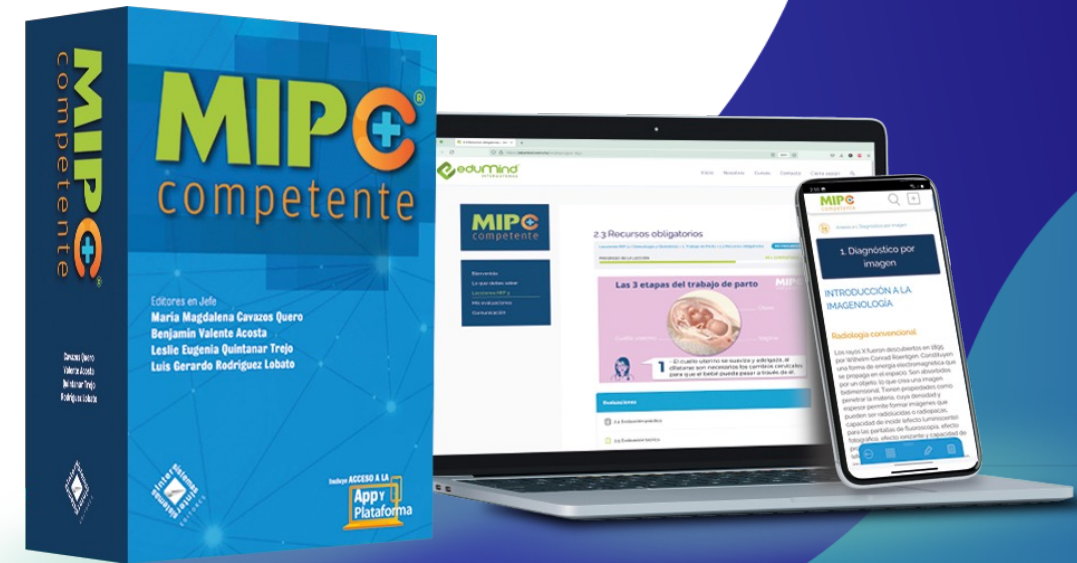


MIPC[®] competente

Es la herramienta de acompañamiento y desarrollo de competencias para el médico interno de pregrado para mejorar la práctica clínica durante su estancia en las rotaciones hospitalarias, a través de la metodología basada en Actividades Profesionales Confiables.



Modelo Dreyfus y Dreyfus



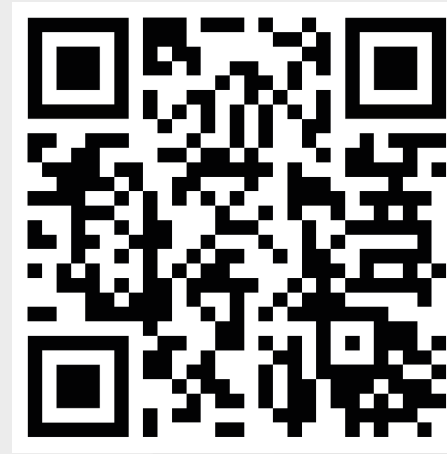
Diseño de Interfaz de Usuario - MIP Competente

Recorrido plataforma



<http://bit.ly/3Z0jN5O>

Recorrido App



<https://bit.ly/4fKNC1A>

EXARMED[®]

DE LA PRÁCTICA A LA CLÍNICA



EXARMED[®]

Es la herramienta de referencia y **acompañamiento** para el médico en Servicio Social para ir de la clínica a la práctica, perfilando al alumno en cada competencia y practicar el ejercicio autónomo.



Competente

Ejecuta la acción con supervisión reactiva.

Proeficiente

Ejecuta la acción de manera independiente. Sin supervisión o distancia.
Retroalimentación posterior a la acción.

Experto

Supervisa y/o instruye a otros colegas con menor experiencia en la acción.

Modelo Dreyfus y Dreyfus



Diseño de Interfaz de Usuario - EXARMED

Recorrido plataforma



<https://bit.ly/3Zb7cgg>

Recorrido propuesta App



<https://bit.ly/3Z7cd9J>

Propuesta de valor (Beneficios universidad / estudiante)



Disponibilidad 24/7

Acceso a los materiales
todo el año sin
restricciones, consulta
Off line



Multiplataforma

Laptop,
computadora,
dispositivos móviles
(sitio web y App)



Actualización continua

Escrita por los mejores
autores especialistas



Apoyos didácticos

Infografías, videos,
monografías, algoritmos,
casos clínicos, retos
diagnósticos interactivos



Soporte

Implementación de
perfil administrador
(backoffice)



Implementación y reporte

Asesoría para
Universidades, reporte
de uso y desempeño

Métricas *(Fuente: backoffice MIP Competente / EXARMED)*

MIPC[®]
competente



- 11 universidades registradas
- 80 activaciones nueva App
- 8159 activaciones plataforma

EXARMED[®]



- 8 universidades registradas
- 931 activaciones plataforma



¿Cómo podría integrarse el contenido a tu bibliografía y herramientas base en el Internado / Servicio Social?



¿Cómo podría mejorar el contenido para que te sientas más satisfecho como herramienta de estudio?



¿Cómo podría mejorar la búsqueda de contenidos?



¿Cómo podría mejorar la experiencia de estudio sobre otras plataformas?



¿Qué recurso(s) consideras más valioso(s) de las plataformas?



¿Identificas las diferencias entre la App y la plataforma?



¿Con qué producto o plataforma compararías a MIP C / EXARMED?



¿Qué otro(s) recurso(s) educativo(s) le agregarías a las plataformas?

HOW MIGHT WE?